

海外行くなら、トラベルSIM



トラベルSIM for iPhone ユーザーマニュアル

ご利用できる国は逐次変更となる場合がございます。

<https://www.travelsim-japan.com/>

にて各製品の商品ページ、使い方ページにてご確認ください。

目次

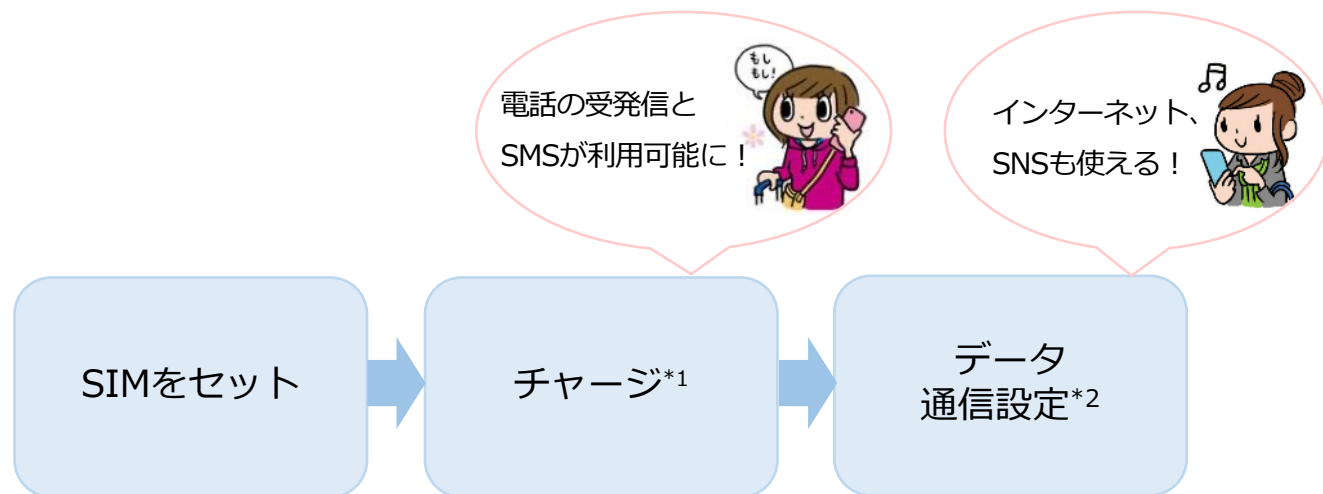
ご利用の前に	P3
[1] ご利用の流れ	
A SIMをセット	P5
[1] SIMカードを端末にセット	
[2] 自分のSIM番号を確認する	
B チャージ	P7
[1] チャージ方法	
[2] チャージ額の確認	
C 通話	P11
[1] 発信	
[2] 電話をかけてもらう	
[3] 留守番電話	
[4] 転送電話	
D SMS	P15
[1] SMSの送受信	
E データ通信	P16
F 法人版	P20
[1] オートチャージ設定	
よくあるご質問	P24

巻末) コマンド一覧。対応ネットワーク一覧

ご利用の前に

1 ご利用の流れ

トラベルSIMには、難しい設定は必要ありません。
設定後、すぐに渡航先でお使いいただけます。



*1 …SUICAやICOCAなど交通系ICカードと同じくチャージを行います。

チャージをすると電話の発信、各種プラン・データパックの選択が行えるようになります。

*2…データ通信の設定です。電話の発信・受信に設定は必要ありません。

2 各種プラン・データパック

トラベルSIMは、あなたの利用目的に合わせてデータパックや各種プランをお選びいただくことができます。

例えば15ドルのパックをお使いになる場合、
チャージ残額が15ドル以上必要です。

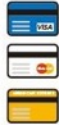
さあ、さっそくはじめましょう！

- トラベル SIM 公式ストア
- amazon

① SIM カード購入



② SIM にチャージします



チャージ

\$50



③ このチャージは、あなたの SIM 番号に紐付いたサイフに入ると考えてください

\$50



データ

\$10

通話

\$10



このチャージ (サイフ) からデータや通話した料金が使われます

14日間 \$25 !

\$50
-\$25



データパックはこのチャージをパックに充当して使います



現地でダイヤルするだけ

\$25



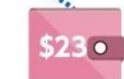
残高は最後に使ってから1年有効です



1/1



12/30

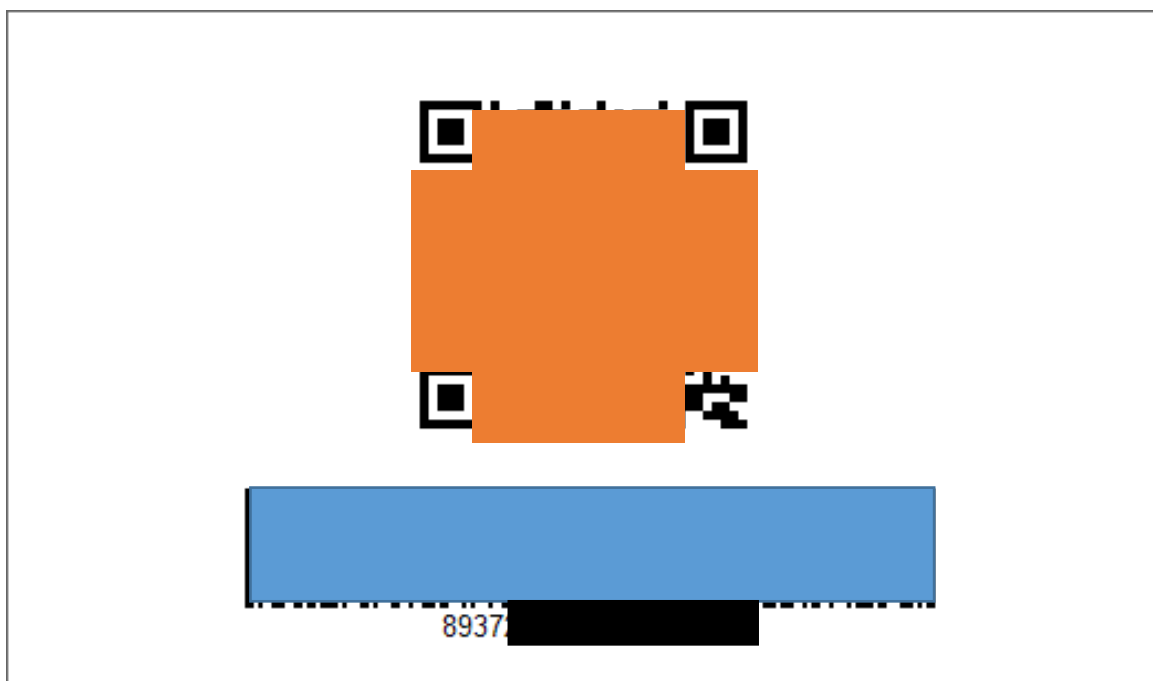


翌年の12/29

1年に1度、例えば1\$日本で使えばそこから1年残高は延長されます

QRコードと ICCID番号を確認する

購入いただいたメールに、以下のようなPDFが添付されていることを確認ください。



図のオレンジ部分のQRコードが
E-simのキーになります

バーコードの下部にある893から始まる番号がICCID番号と
なります。

ICCID番号は電話番号取得、チャージなどで必要なものとなり
ます。

上記コードをe-simを、ご利用するスマホのカメラで読
み込む必要があるため
パソコンで表示/他のスマホで撮影しておき表示/プリン
トしておく
などの準備をしておいてください。

eSimをセットアップする



QRコードをスキャン

通信事業者から提供されたQRコードを枠内に入れてください。

5ページ目で解説した
QRコードを読み込んでください

16:40 4G

キャンセル

モバイル通信プランを追加

からのモバイル通信プランをiPhoneに追加することができます。

16:43 4G

完了 Jersey Telecomプラン

仕事

モバイルデータ通信

個人

主回線

副回線

旅行

カスタム名称

名称をここに入力

16:43 4G

キャンセル

モバイル通信プランの名称

各モバイル通信プランの名称を選択してください。

新規KDDIプランの名称

主回線

新規JERSEY TELECOMプランの名称

旅行

続ける

16:43 4G

戻る

デフォルト回線

デフォルト回線は、iMessageに使用されたり、アドレスブックに含まれていない人に発信する場合やメッセージを送信する場合に使用されたりします。

アドレスブックに含まれる人は、“連絡先”Appでいつでも優先回線を割り当てられます。

“主回線”をデフォルト回線として使用

“旅行”が電話とSMSで利用できるようになります。

“旅行”をデフォルト回線として使用

“主回線”が電話とSMSで利用できるようになります。

“旅行”をモバイルデータ通信にのみ使用

“主回線”がデフォルト回線になります。

完了



*この青枠表示された
自分の電話番号が
eSIMの電話番号となります。

モバイルデータ通信の
APNにsend.eeと入力されているか
確認してください。
入力されていない
ばし位、手でsend.eeと入力してくだ
さい。そのほかの項目は自動的に入力
されます。



上記のような表示になれば
設定完了です。

モバイル通信プランの主回線「オン」にすると日本の電話番号でも、トラベルSIMでも受信することができます。ただし、日本の電話番号にかかってきた電話に海外で出ると受信した際に受話側に国際電話料金がかかりますので、ご注意ください。

*日本帰国後はモバイルデータ通信を「主回線」モバイル通信プランの主回線・旅行の両方をオンにしてください。

音声通話とデータの設定より 4G,VoLTEをオフに設定



B. チャージ

お使いになる通話料金、データパック料金の分を先にチャージします。料金は、本マニュアルの通話料金、データパック料金のページを御覧ください。

チャージは、パソコン、スマートフォンなどの端末でも可能です。また、ここでの操作は通称のWi-Fi接続などで行えます。

0 チャージ

まず372から始まる番号を確認します。

- 1) 設定>モバイル通信でデフォルトの音声回線を旅行（トラベルSIM側）にチェックを入れます。
- 2) *146*099#に電話発信します。
- 3) 372から始まる番号が表示されます。
- 4) 下記URLあるいはQRコードでチャージサイトを開いていただきチャージサイトの説明に沿ってチャージを行ってください
SIM番号が(p8参照) かp5のUCCIDが必要です。



<https://www.travelsim-japan.com/charge>

2 チャージ額の確認

チャージ額や現在の残高を確認するには2つの方法があります。トラベルSIMをセットした端末で確認しましょう。

電話発信による確認

- 1 電話発信画面を開き
「*146*099#」に発信します
- 2 画面上に残高が表示されます



※電話発信後の表示イメージ

パソコンでの確認

- 1 下記にアクセスします
URL: <http://travelsim.2-d.jp/check/>
- 2 「6ページ目で確認した372から始まるSIM番号」とSIMカード左下の89から始まる20桁の番号の下4桁の2つを入力し「送信する」をクリックしてください
- 3 残高が表示されます

C. 通話

1 発信

連絡したい電話番号の先頭の「0」を取り、国番号（例：+81）を前につけて以下の手順で電話を発信します

1 例) 日本の「090-1111-2222」に電話をかける場合の発信番号
*146*00819011112222# で発信します。（電話帳などに登録することを推奨します）※「81」は日本の国番号です

2 画面に“in few moments you will recive a call back.
your current balance is（残高額）という画面がでます。
（この画面が出ないで直接発信が始まる地域・国もあります）

3 この画面のまま待ちます
→電話がかかってきますので出てください。
→電話に出ると相手への発信が始まります。



赤枠部が、
主回線になっている場合
赤枠部をクリックし旅行に変更し
てください。

2020年3月10日

!) 相手が通話中の場合、「ププ」と短い音が鳴り、発信が切れます。
時間を置いて発信しましょう。

2 電話をかけてもらう

自分の電話番号がわからない場合→
電話で*146*099#発信をすると372から始まる番号が表示
されます。

スマホ・携帯電話から

電話の発信画面で「+」を含めて発信してもらいましょう。

例) 電話番号が「+372-1234-5678」の場合

+372-1234-5678

「+」を含めたあなたの電話番号11桁

※ 「+」は0を長押し、または0を2回タップすると表示できます

固定電話から

電話番号の頭に「010」と入れ、「+」を含めずに発信してもらいま
しょう。

例) 電話番号が「+44-1234-5678」の場合

010-44-1234-5678

010 「+」を含めないあなたの電話番号11桁

※ 発信者はエストニアへの国際電話料金がかかります

3 留守番電話

留守番電話の設定・解除や確認もかんたんに行えます。

留守番電話をオンにする

下記の番号に発信すると、留守番電話を設定することができます。

***146*91#**

※ 留守番電話通知メッセージは英語で流れます

留守番電話をオフにする

下記の番号に発信すると、留守番電話を解除することができます。

***146*90#**

留守番電話を聞く

下記の番号に発信すると、留守番電話を確認することができます。

***146*095#**

※ 留守番電話がある場合、お使いの端末にSMSが届きます

4 転送電話

トラベルSIMにかかってきた電話を転送することができます。転送料金は無料*です。

*…受信料0円の国の場合のみ。その他の国は受信料がかかります。

転送電話をオンにする

下記の番号に発信すると、転送電話をオンにすることができます。

例) 日本の携帯電話「080-1234-5678」に転送する場合の発信番号

***146*081*0081*12345678#**

転送電話設定コード

「080」を除いた
あなたの電話番号8桁

転送電話をオフにする

下記の番号に発信すると、転送電話を解除することができます。

***146*080#**

*日本に帰国時に、通常使っている日本の番号に転送しておく、海外からの電話の取り逃しがなく便利です。（海外渡航時には、オフにすることを忘れなく）

D. SMS

トラベルSIMでは、SMS（ショートメールサービス）の送受信が行えます。

※MNPした端末での受信が出来ない事例があります。その際は、送信側のキャリアにその旨を連絡し、対応してもらう必要があります。

1 SMSの送受信

SMSを送信する

- 1 SMSの送信先欄に、連絡したい電話番号の先頭の「0」を取り、国番号（例：+81）を前につけた番号を入力します

例) 日本の「090-1111-2222」にSMSを送る場合の入力番号

+81-90-1111-2222

+国番号 先頭の0を取った電話番号

※「+81」は日本の国番号です

- 2 SMSを送信します

SMSを相手に送信してもらう

- 1 +44から始まるあなたの電話番号にSMSを送ってもらいます。

例) 電話番号が「+44-1234-5678」の場合

+44-372-1234-5678

「+」を含めたあなたの電話番号11桁

- 2 SMSを送信してもらいます

D. データ通信

1 ローミングをオンにする

2 データ通信をオンにする

4 <https://travelsim.2-d.jp/tsim/datapack01>



上記URL(左QRコード)
より、お使いいただきたい
パックを選択いただけます。

対応国をよく確認し
設定してください。

F. 法人版 (トラベルSIM for Corp)

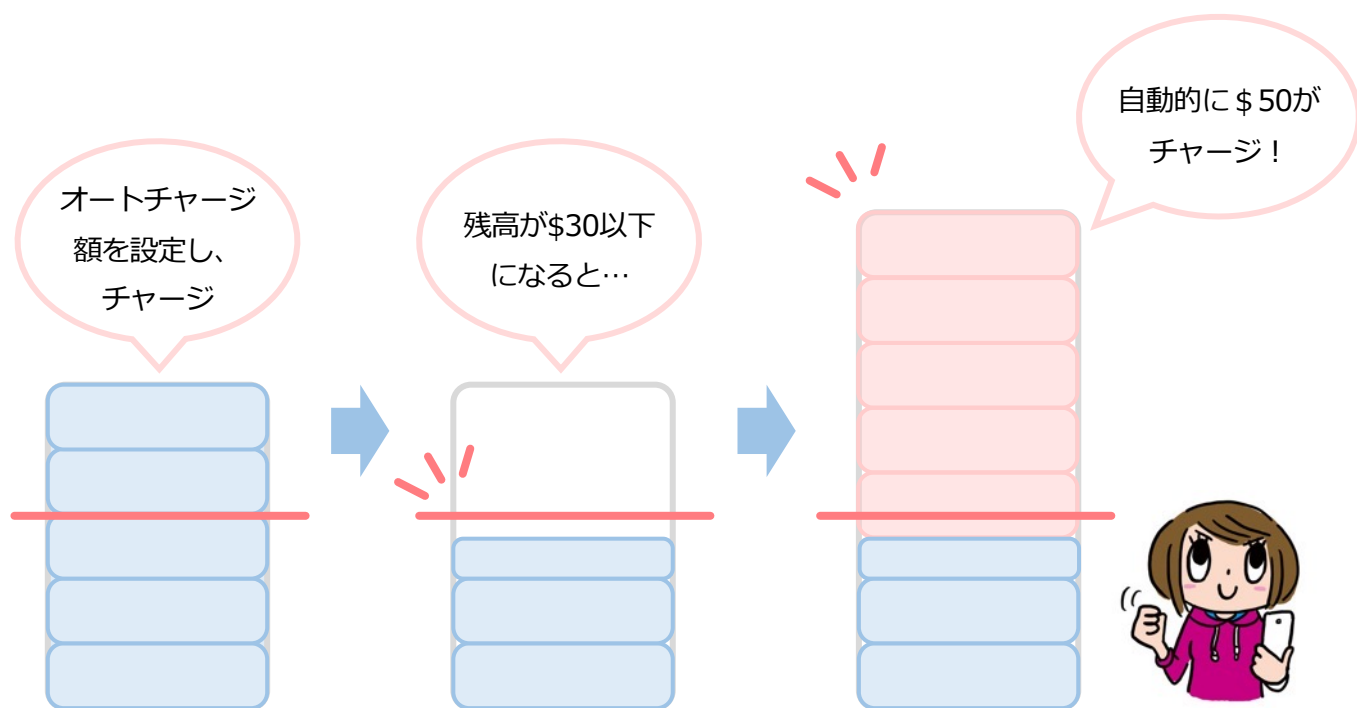
法人版では、便利なオプションサービスをご用意しています。

1 オートチャージ設定

オートチャージとは、チャージ残額が設定金額以下になると自動的に設定した金額がチャージ（入金）される仕組みのことです。

出張中に残額を気にしたり、突然残高不足になるなどの心配が要らずスムーズにご利用いただけます。

例) 「残高が\$30以下になったら\$50チャージする」設定にした場合
電話やデータ通信後に残高が\$30以下になると自動的に\$50がチャージされます。



オートチャージ設定は弊社にて行っております。

商品を公式サイトにて購入いただいた後、オートチャージ設定についてお聞きします。ご希望の設定をお伝えください。設定後に商品を発送いたします。また、ご利用中の設定変更も弊社にて承ります。

よくあるご質問

トラベルSIMのご利用について

Q SIMロック、SIMフリーとは何ですか？

A ある特定のキャリア（通信会社）のSIMカードでしか動かないように端末自体に制限をかけることSIMロックといいます。
SIMロックのかかった端末ではトラベルSIMは使用できません。反対にSIMロックがかかっておらず、どんなSIMカードを挿入しても動く端末をSIMフリー端末といいます。

Q SIMカードやチャージ額に有効期限はありますか？

A 有効期限は、チャージをした日、または最後にチャージ額を使った日から1年間です。この期限内に1度でもご利用いただければ、同じSIMカードを継続的にお使いいただけます。

Q 自分のSIM番号が表示されずわかりません。

A *146*099#に発信することで番号を確認できます。

Q 渡航先での国内電話や国際電話、SMSは利用できますか？

A 「トラベルSIM anywhere」では、データ通信はもちろん、国内外への通話、SMSもご利用いただけます。

Q 使用するにあたり、設定の変更などは必要ですか？

A はい、端末側でAPN（Access Point Name）を設定していただき、データローミングを有効にさせていただく必要があります。
設定方法は本マニュアルをご確認ください。

お支払い・領収書について

Q 領収書発行には対応していますか？

A チャージ時に自動的に領収書が発行されます。再発行いたしませんので、必ずダウンロードを行ってください。

Q チャージの決済は電子マネーでも可能ですか？

A チャージはクレジットカード(Visa/Master) をお使いいただけます。

トラブルについて

Q チャージ画面で番号が入れられません。

A 一部ブラウザ環境において数字の入力ができないケースがあります。別のブラウザでお試してください。

Q 渡航先で、アンテナは立ったのにデータ通信ができません。

A トラベルSIMは、「国際ローミング設定」をオンにする必要があります。オンにしてお使いください。

Q 渡航先で、アンテナは立ったのに通信ができません。

A 提携外のネットワークにつながっている可能性があります。手動で滞在国内で対応しているネットワーク（電信会社）に接続してください。ネットワークリストは[こちら](#)になります。

トラブルについて -2

Q iPhone、iPadで「PDP認証に失敗しました」と表示されてメール送信などのデータ通信ができません。

A **考えられる可能性①**
チャージ額が不足しているか、\$ 0になっている可能性があります。チャージ残高を確認の上、チャージ残高が不足している場合はチャージを行ってください。

考えられる可能性②

他のデータ通信設定と干渉している可能性があります。

「設定」>「一般」>「リセット」から「ネットワーク設定をリセット」をお試しください。

考えられる可能性③

他のSIMを使っていた情報が干渉している可能性があります。

「設定」>「一般」>「プロファイル」を開き、他のSIMで利用しているプロファイルを選択し、「プロファイルを削除」をお試しください。

渡航前、渡航先で困った点、ご不明な点は
下記までお気軽にお問い合わせください。

あなたの海外渡航がトラベルSIMでより有意義なものになりますよう
スタッフ一同全力で支援いたします。

トラベルSIMサポートチーム

お問い合わせフォーム：

<http://www.travelsim-japan.com/support/>