

海外行くなら、トラベルSIM



トラベルSIM anyware ユーザーマニュアル

ご利用できる国は逐次変更となる場合がございます。

<https://www.travelsim-japan.com/>

にて各製品の商品ページ、使い方ページにてご確認ください。

目次

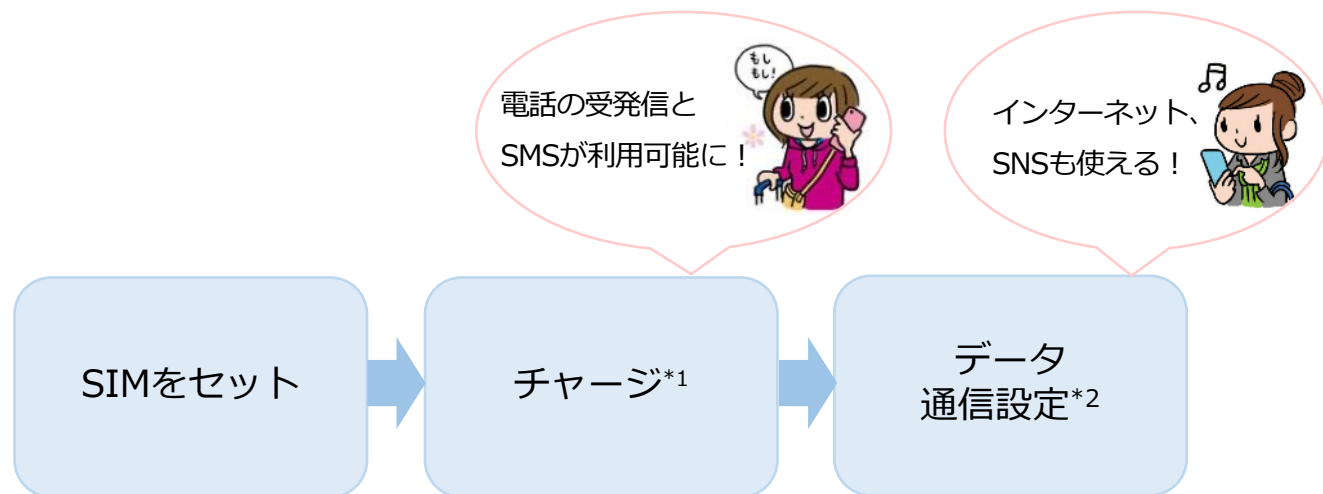
ご利用の前に	P3
[1] ご利用の流れ	
A SIMをセット	P5
[1] SIMカードを端末にセット	
[2] 自分のSIM番号を確認する	
B チャージ	P7
[1] チャージ方法	
[2] チャージ額の確認	
C 通話	P11
[1] 発信	
[2] 電話をかけてもらう	
[3] 留守番電話	
[4] 転送電話	
D SMS	P15
[1] SMSの送受信	
E データ通信	P16
F 法人版	P20
[1] オートチャージ設定	
よくあるご質問	P24

巻末) コマンド一覧。対応ネットワーク一覧

ご利用の前に

1 ご利用の流れ

トラベルSIM anywhereには、難しい設定は必要ありません。
設定後、すぐに渡航先でお使いいただけます。



*1 …SUICAやICOCAなど交通系ICカードと同じくチャージを行います。

チャージをすると電話の発信、各種プラン・データパックの選択が行えるようになります。

*2…データ通信の設定です。電話の発信・受信に設定は必要ありません。

2 各種プラン・データパック

トラベルSIMは、あなたの利用目的に合わせてデータパックや各種プランをお選びいただくことができます。

例えば15ドルのパックをお使いになる場合、
チャージ残額が15ドル以上必要です。

さあ、さっそくはじめましょう！

- トラベル SIM 公式ストア
- amazon

① SIM カード購入



② SIM にチャージします



チャージ

\$50



③ このチャージは、あなたの SIM 番号に紐付いたサイフに入ると考えてください

\$50



データ

\$10

通話

\$10



このチャージ (サイフ) からデータや通話した料金が使われます

14日間 \$25 !

\$50
-\$25



データパックはこのチャージをパックに充当して使います



現地でダイヤルするだけ

\$25



残高は最後に使ってから1年有効です



1/1



12/30



翌年の12/29

1年に1度、例えば1\$日本で使えばそこから1年残高は延長されます

1 SIMカードを端末にセット

セットの前に、端末の電源をオフしておきましょう。



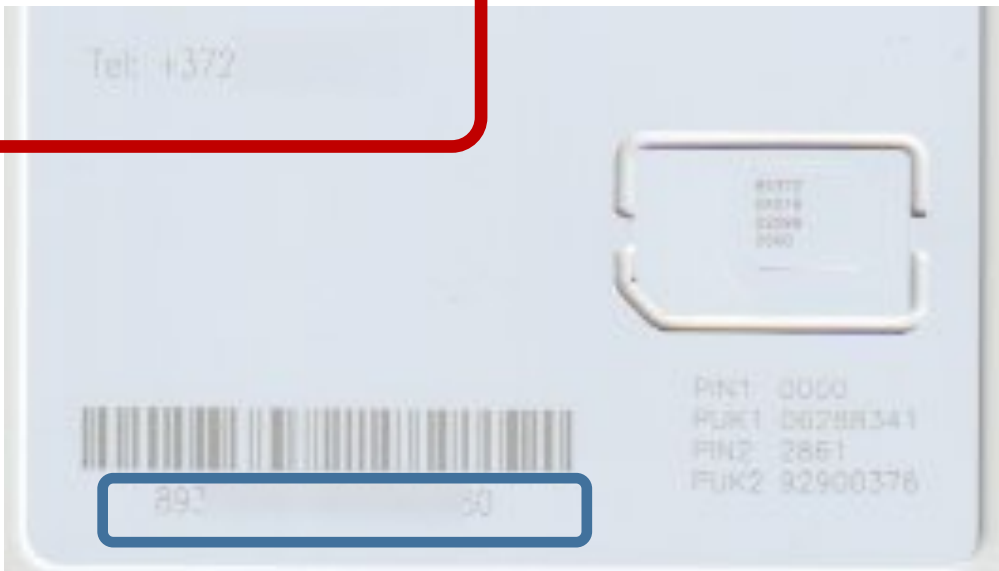
- 1** お使いの端末のSIMサイズを確認してください。SIMサイズは標準・micro・nanoの3種類があります
※写真は上から標準サイズ、microサイズ、nanoサイズ
- 2** 台紙からSIMを切り離します
- 3** SIMの表裏を確認し、端末にセットします

!) デュアルSIM対応機種をお使いの場合は
トラベルSIMを「SIM1」のロットにセットしてください。

!) 携帯電話の画面に「SIM ネットワークのロック解除PIN」などの
メッセージが出た場合は、SIM カードの右下に印字された「PIN」
の横にある4桁の数字を入力します。
エラーメッセージが出た場合、「PIN2」の横にある4文字の数字を
入力してください。メッセージ文は携帯電話の機種によって異なります。
また、機種によってはメッセージ文が出ないものもあります。

A. 自分のSIM番号を確認する

2 自分のSIM番号を確認します。



SIMカード左上の赤部分にある+372からはじまる番号があなたのSIM番号です。左下青丸部分の数字も残高照会などに必要手ですので、大切に保管してください。

SIMカード左上に+372番号がないSIMカードの場合)

1)SIMを端末に装着したら
電話で*146*099#に発信します。

2)画面に372から始まる番号と残高が表示
されます。(37212345678 Balance is
0.00USDのような表記です。

3)2)で表示された372から表示される番
号があなたのSIM番号です。

チャージのときなどに必要になります。

Balance is に表示されたUSDが、残高で

す。

B. チャージ

お使いになる通話料金、データパック料金の分を先にチャージします。料金は、本マニュアルの通話料金、データパック料金のページを御覧ください。

チャージは、パソコン、スマートフォンなどの端末でも可能です。また、ここでの操作は通称のWi-Fi接続などで行えます。

1 チャージ方法

まずはトラベルSIM公式サイトにアクセスしましょう。

URL : <http://www.travelsim-japan.com>



① 右上の「チャージする」をクリックします

!) 下記のURLからこのページに直接アクセスすることも可能です。

https://travelsim.2-d.jp/tsim/travelsim_charge01



2 チャージ額の確認

チャージ額や現在の残高を確認するには2つの方法があります。トラベルSIMをセットした端末で確認しましょう。

電話発信による確認

- 1 電話発信画面を開き
「*146*099#」に発信します
- 2 画面上に残高が表示されます



※電話発信後の表示イメージ

パソコンでの確認

下記URLより確認いただけます。



https://travelsim.2-d.jp/tsim/travelsim_charge01

1 発信

iPhone、Androidでの発信

- 1 連絡したい電話番号の先頭の「0」を取り、国番号（例：+81）を前につけて電話を発信します

例) 日本の「090-1111-2222」に電話をかける場合の発信番号

「+81-90-1111-2222」

+国番号

先頭の0を取った電話番号

※「+81」は日本の国番号です

※「+」は0を長押し、または0を2回タップすると表示できます

上記が上手くできない場合

*146*00819011112222# の要領で発信お願いいたします。

- 2 電話が一度切れ、少しするとコールバックサーバーから着信があります。電話に出ると、通話が開始されます

!) コールバックではなく直接電話発信できる国もあります。

!) 相手が通話中の場合、「ププ」と短い音が鳴り、発信が切れます。

時間を置いて発信しましょう。

!) iPhoneの機種、OSによっては、発進時に発信エラーが表示される

場合がありますが、しばらくそのまま待つと電話がかかってきます。

2 電話をかけてもらう

日本でのご利用について

トラベルSIMは海外でのご利用と海外とのやりとりに特化した設計となっております。以下の環境において日本でお使いいただけます。

1) 日本から海外へ発信。海外からの電話に出る。 2) 海外にて滞在国間での電話 3) 海外から海外への電話

サポート外となるご利用方法

4) 日本から日本への発信。日本にいる際に日本からかかってきた電話の受信

4) につきましてはテスト程度のご利用は可能ですが、基本的にはサポート外となります。

スマホ・携帯電話から

電話の発信画面で「+」を含めて発信してもらいましょう。

例) 電話番号が「+372-1234-5678」の場合

+372-1234-5678

「+」を含めたあなたの電話番号11桁

※ 「+」は0を長押し、または0を2回タップすると表示できます

固定電話から

電話番号の頭に「010」と入れ、「+」を含めずに発信してもらいましょう。

例) 電話番号が「+44-1234-5678」の場合

010-372-1234-5678

010 「+」を含めないあなたの電話番号11桁

※ 発信者はイギリスへの国際電話料金がかかります

3 留守番電話

留守番電話の設定・解除や確認もかんたんに行えます。

留守番電話をオンにする

下記の番号に発信すると、留守番電話を設定することができます。

***146*91#**

※ 留守番電話通知メッセージは英語で流れます

留守番電話をオフにする

下記の番号に発信すると、留守番電話を解除することができます。

***146*90#**

留守番電話を聞く

下記の番号に発信すると、留守番電話を確認することができます。

***146*095#**

※ 留守番電話がある場合、お使いの端末にSMSが届きます

4 転送電話

トラベルSIMにかかってきた電話を転送することができます。372で始まる番号宛の電話は転送料金が無料*です。

*…受信料0円の国の場合のみ。その他の国は受信料がかかります。

転送電話をオンにする

下記の番号に発信すると、転送電話をオンにすることができます。

例) 日本の携帯電話「080-1234-5678」に転送する場合の発信番号

***146*081*0081*12345678#**

転送電話設定コード

「080」を除いた
あなたの電話番号8桁

転送電話をオフにする

下記の番号に発信すると、転送電話を解除することができます。

***146*080#**

D. SMS

トラベルSIMでは、SMS（ショートメールサービス）の送受信が行えます。
※MNPした端末での受信が出来ない事例があります。その際は、送信側のキャリアにその旨を連絡し、対応してもらう必要があります。

1 SMSの送受信

SMSを送信する

- 1 SMSの送信先欄に、連絡したい電話番号の先頭の「0」を取り、国番号（例：+81）を前につけた番号を入力します

例) 日本の「090-1111-2222」にSMSを送る場合の入力番号

+81-90-1111-2222

+国番号 先頭の0を取った電話番号

※「+81」は日本の国番号です

- 2 SMSを送信します

SMSを相手に送信してもらう

- 1 +44から始まるあなたの電話番号にSMSを送ってもらいます。

例) 電話番号が「+44-1234-5678」の場合

+372-1234-5678

「+」を含めたあなたの電話番号11桁

- 2 SMSを送信してもらいます

D. データ通信

1 ローミングをオンにする

2 データ通信をオンにする

3 apn設定が **internet.emt.ee**になっているか確認する→なっていないければ、**internet.emt.ee**を入力

※注意

Iphoneにて

日本でMINEOやIJJのような格安SIM(MVNO)をお使いの場合
設定>プロファイルとデバイス管理>

から、お使いのSIMのプロファイルを削除してください。

4 <https://travelsim.2-d.jp/tsim/datapack01>



上記URL(左QRコード)
より、お使いいただきたい
パックを選択いただけます。

対応国をよく確認し
設定してください。

F. 法人版 (トラベルSIM for Corp)

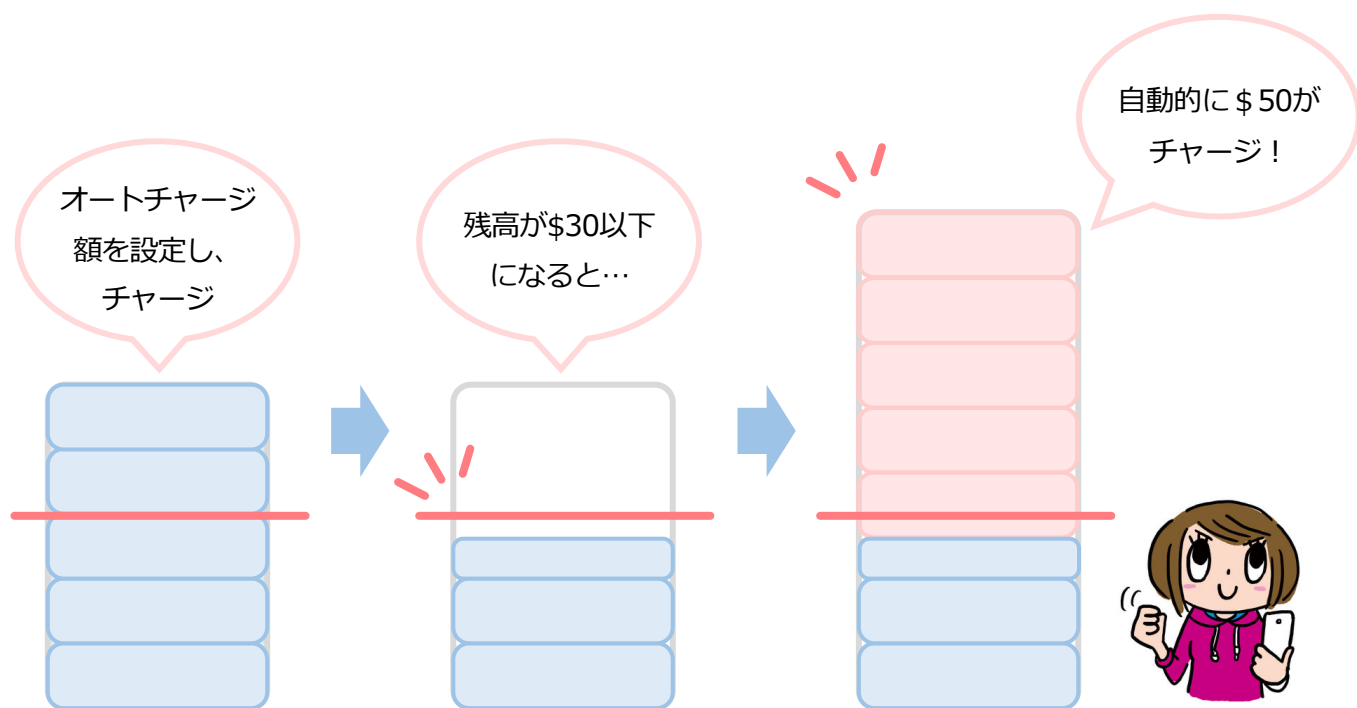
法人版では、便利なオプションサービスをご用意しています。

1 オートチャージ設定

オートチャージとは、チャージ残額が設定金額以下になると自動的に設定した金額がチャージ（入金）される仕組みのことです。

出張中に残額を気にしたり、突然残高不足になるなどの心配が要らずスムーズにご利用いただけます。

例) 「残高が\$30以下になったら\$50チャージする」設定にした場合
電話やデータ通信後に残高が\$30以下になると自動的に\$50がチャージされます。



オートチャージ設定は弊社にて行っております。

商品を公式サイトにて購入いただいた後、オートチャージ設定についてお聞きします。ご希望の設定をお伝えください。設定後に商品を発送いたします。また、ご利用中の設定変更も弊社にて承ります。

よくあるご質問

トラベルSIMのご利用について

Q SIMロック、SIMフリーとは何ですか？

A ある特定のキャリア（通信会社）のSIMカードでしか動かないように端末自体に制限をかけることSIMロックといいます。
SIMロックのかかった端末ではトラベルSIMは使用できません。反対にSIMロックがかかっておらず、どんなSIMカードを挿入しても動く端末をSIMフリー端末といいます。

Q SIMカードやチャージ額に有効期限はありますか？

A 有効期限は、チャージをした日、または最後にチャージ額を使った日から1年間です。この期限内に1度でもご利用いただければ、同じSIMカードを継続的にお使いいただけます。

Q SIMのサイズは選べますか？

A SIMサイズは、「標準SIM（mini-SIM）」「micro-SIM」「nano-SIM」の3種類に対応しております。
お使いの端末のSIMサイズと同じサイズに切り出してお使いいただけます。
（切り離しは手でかんたんに行えます）

Q 渡航先での国内電話や国際電話、SMSは利用できますか？

A 「トラベルSIM anywhere」では、データ通信はもちろん、国内外への通話、SMSもご利用いただけます。

Q 使用するにあたり、設定の変更などは必要ですか？

A はい、端末側でAPN（Access Point Name）を設定していただき、データローミングを有効にさせていただく必要があります。
設定方法は本マニュアルをご確認ください。

お支払い・領収書について

Q 領収書発行には対応していますか？

A 法人・個人のお客様のどちらも対応しております。
ご希望の方は[こちら](#)より依頼をお願いいたします。
約2営業日以内にPDFにて発行させていただきます。

Q チャージの決済は電子マネーでも可能ですか？

A チャージはクレジットカード(Visa/Master) をお使いいただけます。

トラブルについて

Q チャージ画面で番号が入れられません。

A Chromeの一部環境において数字の入力ができないケースがあります。
別のブラウザでお試してください。

Q 渡航先で、アンテナは立ったのにデータ通信ができません。

A トラベルSIMは、「国際ローミング設定」をオンにする必要があります。
オンにしてお使いください。

Q 渡航先で、アンテナは立ったのに通信ができません。

A 提携外のネットワークにつながっている可能性があります。手動で滞在
国で対応しているネットワーク（電信会社）に接続してください。
ネットワークリストは[こちら](#)になります。

トラブルについて -2

Q iPhone、iPadで「PDP認証に失敗しました」と表示されてメール送信などのデータ通信ができません。

A **考えられる可能性①**
チャージ額が不足しているか、\$ 0になっている可能性があります。チャージ残高を確認の上、チャージ残高が不足している場合はチャージを行ってください。

考えられる可能性②

他のデータ通信設定と干渉している可能性があります。

「設定」>「一般」>「リセット」から「ネットワーク設定をリセット」をお試しください。

考えられる可能性③

他のSIMを使っていた情報が干渉している可能性があります。

「設定」>「一般」>「プロファイル」を開き、他のSIMで利用しているプロファイルを選択し、「プロファイルを削除」をお試しください。

渡航前、渡航先で困った点、ご不明な点は
下記までお気軽にお問い合わせください。

あなたの海外渡航がトラベルSIMでより有意義なものになりますよう
スタッフ一同全力で支援いたします。

トラベルSIMサポートチーム

お問い合わせフォーム：

<http://www.travelsim-japan.com/support/>

電話発信によるコマンド(USSD)一覧

残高確認		*146*099# あるいは099
SMS関連		
	SMS	*146*097114*00818012345678*メッセージ#
データパック		
	設定	*146*941*パック番号#
	設定解除	*146*940*パック番号#
	残高確認	*146*942*パック番号#
通話・電話	転送	*146*081*00818012345678#
	転送解除	*146*080#
	イギリス番号・日本番号に発信表示切替	*146*302#
	372番号に表示を戻す	*146*301#
	ガラケーなどからの発信	*146*00818012345678#
	留守電をオン	*146*91#
	留守電解除	*146*90#
	留守電を聞く	*146*095#
SMS放題	開始	*146*921*1#
	確認	*146*922*1#