

海外行くなら、トラベルSIM



トラベルSIM anyware ユーザーマニュアル

目次

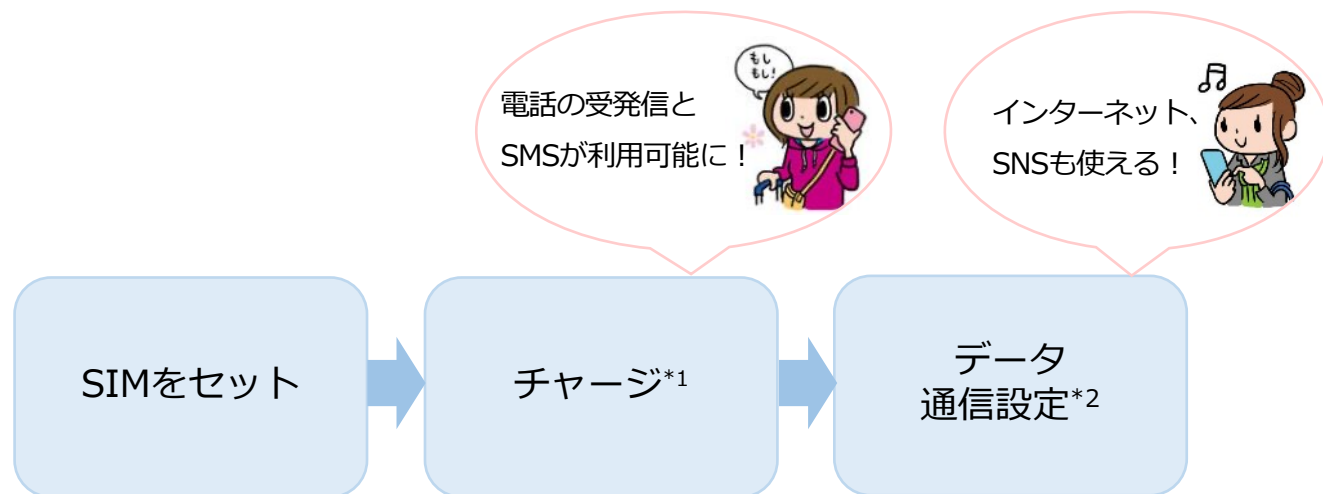
ご利用の前に	P3
[1] ご利用の流れ	
A SIMをセット	P5
[1] SIMカードを端末にセット	
[2] 自分のSIM番号を確認する	
B チャージ	P7
[1] チャージ方法	
[2] チャージ額の確認	
C 通話	P11
[1] 発信	
[2] 電話をかけてもらう	
[3] 留守番電話	
[4] 転送電話	
D SMS	P15
[1] SMSの送受信	
E データ通信	P16
F 法人版	P20
[1] オートチャージ設定	
よくあるご質問	P24

巻末) コマンド一覧。対応ネットワーク一覧

ご利用の前に

1 ご利用の流れ

トラベルSIM anywhereには、難しい設定は必要ありません。
設定後、すぐに渡航先でお使いいただけます。



*1 …SUICAやICOCAなど交通系ICカードと同じくチャージを行います。

チャージをすると電話の発信、各種プラン・データパックの選択が行えるようになります。

*2…データ通信の設定です。電話の発信・受信に設定は必要ありません。

2 各種プラン・データパック

トラベルSIMは、あなたの利用目的に合わせてデータパックや各種プランをお選びいただくことができます。

例えば15ドルのパックをお使いになる場合、
チャージ残額が15ドル以上必要です。

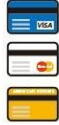
さあ、さっそくはじめましょう！

- トラベル SIM 公式ストア
- amazon

① SIM カード購入



② SIM にチャージします



チャージ

\$50



③ このチャージは、あなたの SIM 番号に紐付いたサイフに入ると考えてください

\$50



データ

\$10

通話

\$10



このチャージ (サイフ) からデータや通話した料金が使われます

14日間 \$25 !

\$50
-\$25



データパックはこのチャージをパックに充当して使います



現地でダイヤルするだけ

\$25



残高は最後に使ってから1年有効です



1/1



12/30



翌年の12/29

1年に1度、例えば1\$日本で使えばそこから1年残高は延長されます

1 SIMカードを端末にセット

セットの前に、端末の電源をオフにしておきましょう。



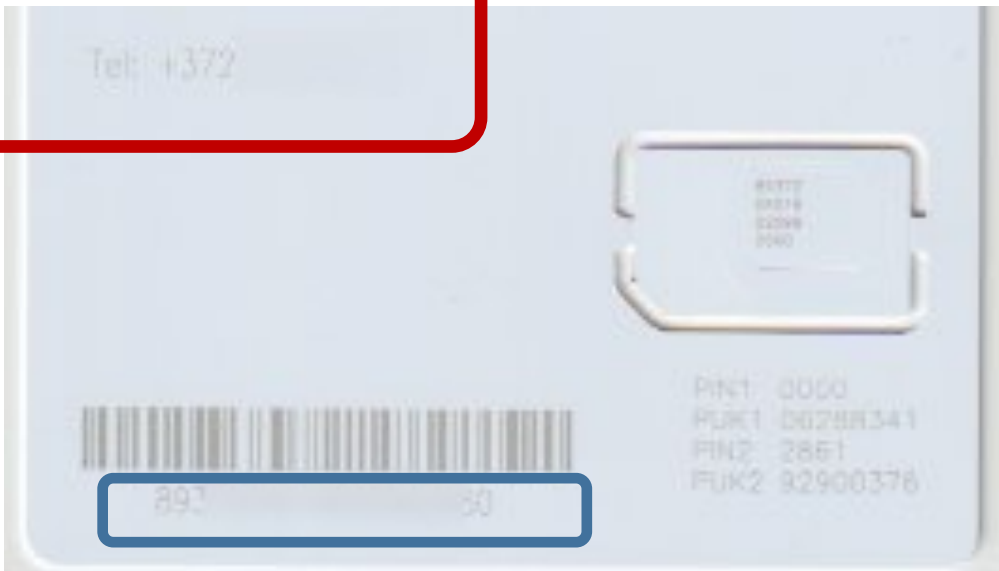
- 1 お使いの端末のSIMサイズを確認してください。SIMサイズは標準・micro・nanoの3種類があります
※写真は上から標準サイズ、microサイズ、nanoサイズ
- 2 台紙からSIMを切り離します
- 3 SIMの表裏を確認し、端末にセットします

!) デュアルSIM対応機種をお使いの場合は
トラベルSIMを「SIM1」のロットにセットしてください。

!) 携帯電話の画面に「SIM ネットワークのロック解除PIN」などのメッセージが出た場合は、SIMカードの右下に印字された「PIN」の横にある4桁の数字を入力します。
エラーメッセージが出た場合、「PIN2」の横にある4文字の数字を入力してください。メッセージ文は携帯電話の機種によって異なります。また、機種によってはメッセージ文が出ないものもあります。

A. 自分のSIM番号を確認する

2 自分のSIM番号を確認します。



SIMカード左上の赤部分にある+372からはじまる番号があなたのSIM番号です。左下青丸部分の数字も残高照会などに必要手ですので、大切に保管してください。

SIMカード左上に+372番号がないSIMカードの場合)

1)SIMを端末に装着したら
電話で*146*099#に発信します。

2)画面に372から始まる番号と残高が表示
されます。(37212345678 Balance is
0.00USDのような表記です。

3)2)で表示された372から表示される番号
があなたのSIM番号です。

チャージのときなどに必要になります。

Balance is に表示されたUSDが、残高で

す。

B. チャージ

お使いになる通話料金、データパック料金の分を先にチャージします。料金は、本マニュアルの通話料金、データパック料金のページを御覧ください。

チャージは、パソコン、スマートフォンなどの端末でも可能です。また、ここでの操作は通称のWi-Fi接続などで行えます。

1 チャージ方法

まずはトラベルSIM公式サイトにアクセスしましょう。

URL : <http://www.travelsim-japan.com>



- 1 右上の「チャージする」をクリックします

!) 下記のURLからこのページに直接アクセスすることも可能です。

https://travelsim.2-d.jp/tsim/travelsim_charge01



2 チャージ額の確認

チャージ額や現在の残高を確認するには2つの方法があります。トラベルSIMをセットした端末で確認しましょう。

電話発信による確認

- 1 電話発信画面を開き
「*146*099#」に発信します
- 2 画面上に残高が表示されます



※電話発信後の表示イメージ

パソコンでの確認

下記URLより確認いただけます。



https://travelsim.2-d.jp/tsim/travelsim_charge01

1 発信

iPhone、Androidでの発信

- 1 連絡したい電話番号の先頭の「0」を取り、国番号（例：+81）を前につけて電話を発信します

例) 日本の「090-1111-2222」に電話をかける場合の発信番号

「+81-90-1111-2222」

+国番号 先頭の0を取った電話番号

※「+81」は日本の国番号です

※「+」は0を長押し、または0を2回タップすると表示できます

上記が上手くできない場合

*146*00819011112222# の要領で発信お願いいたします。

- 2 電話が一度切れ、少しするとコールバックサーバーから着信があります。電話に出ると、通話が開始されます

!) コールバックではなく直接電話発信できる国もあります。

!) 相手が通話中の場合、「ププ」と短い音が鳴り、発信が切れます。

時間を置いて発信しましょう。

!) iPhoneの機種、OSによっては、発進時に発信エラーが表示される

場合がありますが、しばらくそのまま待つと電話がかかってきます。

2 電話をかけてもらう

スマホ・携帯電話から

電話の発信画面で「+」を含めて発信してもらいましょう。

例) 電話番号が「+372-1234-5678」の場合

+372-1234-5678

「+」を含めたあなたの電話番号11桁

※ 「+」は0を長押し、または0を2回タップすると表示できます

固定電話から

電話番号の頭に「010」と入れ、「+」を含めずに発信してもらいましょう。

例) 電話番号が「+44-1234-5678」の場合

010-372-1234-5678

010 「+」を含めないあなたの電話番号11桁

※ 発信者はイギリスへの国際電話料金がかかります

3 留守番電話

留守番電話の設定・解除や確認もかんたんに行えます。

留守番電話をオンにする

下記の番号に発信すると、留守番電話を設定することができます。

***146*91#**

※ 留守番電話通知メッセージは英語で流れます

留守番電話をオフにする

下記の番号に発信すると、留守番電話を解除することができます。

***146*90#**

留守番電話を聞く

下記の番号に発信すると、留守番電話を確認することができます。

***146*095#**

※ 留守番電話がある場合、お使いの端末にSMSが届きます

4 転送電話

トラベルSIMにかかってきた電話を転送することができます。372で始まる番号宛の電話は転送料金が無料*です。

*…受信料0円の国の場合のみ。その他の国は受信料がかかります。

転送電話をオンにする

下記の番号に発信すると、転送電話をオンにすることができます。

例) 日本の携帯電話「080-1234-5678」に転送する場合の発信番号

***146*081*0081*12345678#**

転送電話設定コード

「080」を除いた
あなたの電話番号8桁

転送電話をオフにする

下記の番号に発信すると、転送電話を解除することができます。

***146*080#**

D. SMS

トラベルSIMでは、SMS（ショートメールサービス）の送受信が行えます。

※MNPした端末での受信が出来ない事例があります。その際は、送信側のキャリアにその旨を連絡し、対応してもらう必要があります。

1 SMSの送受信

SMSを送信する

- 1 SMSの送信先欄に、連絡したい電話番号の先頭の「0」を取り、国番号（例：+81）を前につけた番号を入力します

例) 日本の「090-1111-2222」にSMSを送る場合の入力番号

+81-90-1111-2222

+国番号 先頭の0を取った電話番号

※「+81」は日本の国番号です

- 2 SMSを送信します

SMSを相手に送信してもらう

- 1 +44から始まるあなたの電話番号にSMSを送ってもらいます。

例) 電話番号が「+44-1234-5678」の場合

+372-1234-5678

「+」を含めたあなたの電話番号11桁

- 2 SMSを送信してもらいます

D. データ通信

1 ローミングをオンにする

2 データ通信をオンにする

3 apn設定が `internet.emt.ee` になっているか確認する→なっていないければ、`internet.emt.ee` を入力

※注意

Iphoneにて

日本でMINEOやIJJのような格安SIM(MVNO)をお使いの場合
設定>プロファイルとデバイス管理>

から、お使いのSIMのプロファイルを削除してください。

4 <https://travelsim.2-d.jp/tsim/datapack01>



上記URL(左QRコード)
より、お使いいただきたい
パックを選択いただけます。

対応国をよく確認し
設定してください。

F. 法人版 (トラベルSIM for Corp)

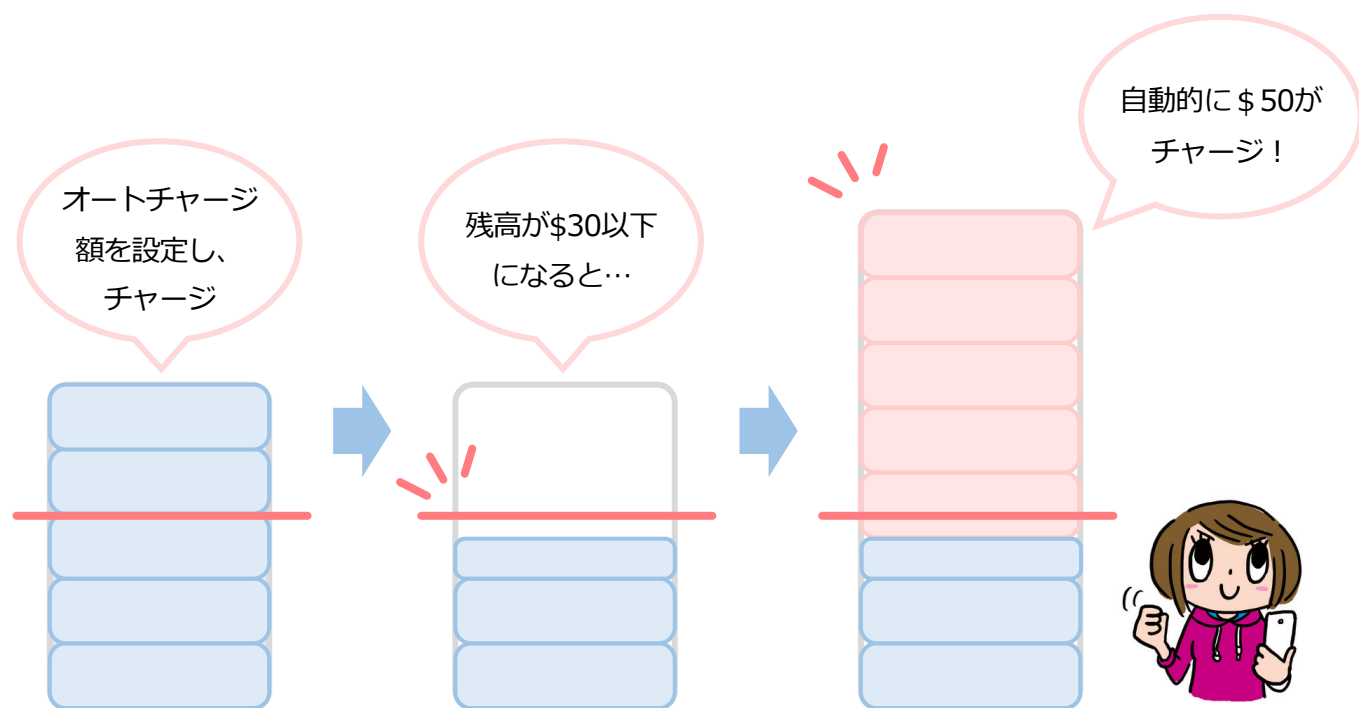
法人版では、便利なオプションサービスをご用意しています。

1 オートチャージ設定

オートチャージとは、チャージ残額が設定金額以下になると自動的に設定した金額がチャージ（入金）される仕組みのことです。

出張中に残額を気にしたり、突然残高不足になるなどの心配が要らずスムーズにご利用いただけます。

例) 「残高が\$30以下になったら\$50チャージする」設定にした場合
電話やデータ通信後に残高が\$30以下になると自動的に\$50がチャージされます。



オートチャージ設定は弊社にて行っております。

商品を公式サイトにて購入いただいた後、オートチャージ設定についてお聞きします。ご希望の設定をお伝えください。設定後に商品を発送いたします。また、ご利用中の設定変更も弊社にて承ります。

よくあるご質問

トラベルSIMのご利用について

Q SIMロック、SIMフリーとは何ですか？

A ある特定のキャリア（通信会社）のSIMカードでしか動かないように端末自体に制限をかけることSIMロックといいます。
SIMロックのかかった端末ではトラベルSIMは使用できません。反対にSIMロックがかかっておらず、どんなSIMカードを挿入しても動く端末をSIMフリー端末といいます。

Q SIMカードやチャージ額に有効期限はありますか？

A 有効期限は、チャージをした日、または最後にチャージ額を使った日から1年間です。この期限内に1度でもご利用いただければ、同じSIMカードを継続的にお使いいただけます。

Q SIMのサイズは選べますか？

A SIMサイズは、「標準SIM（mini-SIM）」「micro-SIM」「nano-SIM」の3種類に対応しております。
お使いの端末のSIMサイズと同じサイズに切り出してお使いいただけます。
（切り離しは手でかんたんに行えます）

Q 渡航先での国内電話や国際電話、SMSは利用できますか？

A 「トラベルSIM anywhere」では、データ通信はもちろん、国内外への通話、SMSもご利用いただけます。

Q 使用するにあたり、設定の変更などは必要ですか？

A はい、端末側でAPN（Access Point Name）を設定していただき、データローミングを有効にさせていただく必要があります。
設定方法は本マニュアルをご確認ください。

お支払い・領収書について

Q 領収書発行には対応していますか？

A 法人・個人のお客様のどちらも対応しております。
ご希望の方は[こちら](#)より依頼をお願いいたします。
約2営業日以内にPDFにて発行させていただきます。

Q チャージの決済は電子マネーでも可能ですか？

A チャージはクレジットカード(Visa/Master) をお使いいただけます。

トラブルについて

Q チャージ画面で番号が入れられません。

A Chromeの一部環境において数字の入力ができないケースがあります。
別のブラウザでお試してください。

Q 渡航先で、アンテナは立ったのにデータ通信ができません。

A トラベルSIMは、「国際ローミング設定」をオンにする必要があります。
オンにしてお使いください。

Q 渡航先で、アンテナは立ったのに通信ができません。

A 提携外のネットワークにつながっている可能性があります。手動で滞在
国で対応しているネットワーク（電信会社）に接続してください。
ネットワークリストは[こちら](#)になります。

トラブルについて -2

Q iPhone、iPadで「PDP認証に失敗しました」と表示されてメール送信などのデータ通信ができません。

A **考えられる可能性①**
チャージ額が不足しているか、\$ 0になっている可能性があります。チャージ残高を確認の上、チャージ残高が不足している場合はチャージを行ってください。

考えられる可能性②

他のデータ通信設定と干渉している可能性があります。

「設定」>「一般」>「リセット」から「ネットワーク設定をリセット」をお試しください。

考えられる可能性③

他のSIMを使っていた情報が干渉している可能性があります。

「設定」>「一般」>「プロファイル」を開き、他のSIMで利用しているプロファイルを選択し、「プロファイルを削除」をお試しください。

渡航前、渡航先で困った点、ご不明な点は
下記までお気軽にお問い合わせください。

あなたの海外渡航がトラベルSIMでより有意義なものになりますよう
スタッフ一同全力で支援いたします。

トラベルSIMサポートチーム

お問い合わせフォーム：

<http://www.travelsim-japan.com/support/>

電話発信によるコマンド(USSD)一覧

残高確認		*146*099# あるいは099
SMS関連		
	SMS	*146*097114*00818012345678*メッセージ#
データパック		
	設定	*146*941*パック番号#
	設定解除	*146*940*パック番号#
	残高確認	*146*942*パック番号#
通話・電話	転送	*146*081*00818012345678#
	転送解除	*146*080#
	イギリス番号・日本番号に発信表示切替	*146*302#
	372番号に表示を戻す	*146*301#
	ガラケーなどからの発信	*146*00818012345678#
	留守電をオン	*146*91#
	留守電解除	*146*90#
	留守電を聞く	*146*095#
SMS放題	開始	*146*921*1#
	確認	*146*922*1#