

海外行くなら、トラベルSIM



トラベルSIMデータ ユーザーマニュアル

目次

ご利用の前に	P3
[1] ご利用の流れ	
[2] 各種プラン・データパック	
A SIMをセット	P4
[1] SIMカードの台紙を確認	
[2] SIMカードを端末にセット	
B チャージ	P6
[1] チャージ方法	
[2] チャージ額の確認	
C SMS	P10
[1] SMSの送受信	
[2] SMS放題を使った送信	
D データ通信	P13
[1] iPhone、Androidのデータ通信設定	
[2] モバイルWi-Fiルーターのデータ通信設定	
[3] データパックの確認	
[4] 対応ゾーン	
[5] データパック画面を開く	
[6] データパックの選択	
E 法人版	P30
[1] オートチャージ設定	
よくあるご質問	P31
USSDコマンド一覧	P34

ご利用の前に

1 ご利用の流れ

トラベルSIMトークには、難しい設定は必要ありません。
設定後、すぐに渡航先でお使いいただけます。



*1 …SUICAやICOCAなど交通系ICカードと同じくチャージを行います。

チャージをすると電話の発信、各種プラン・データパックの選択が行えるようになります。

*2…データ通信の設定です。電話の発信・受信に設定は必要ありません。

2 各種プラン・データパック

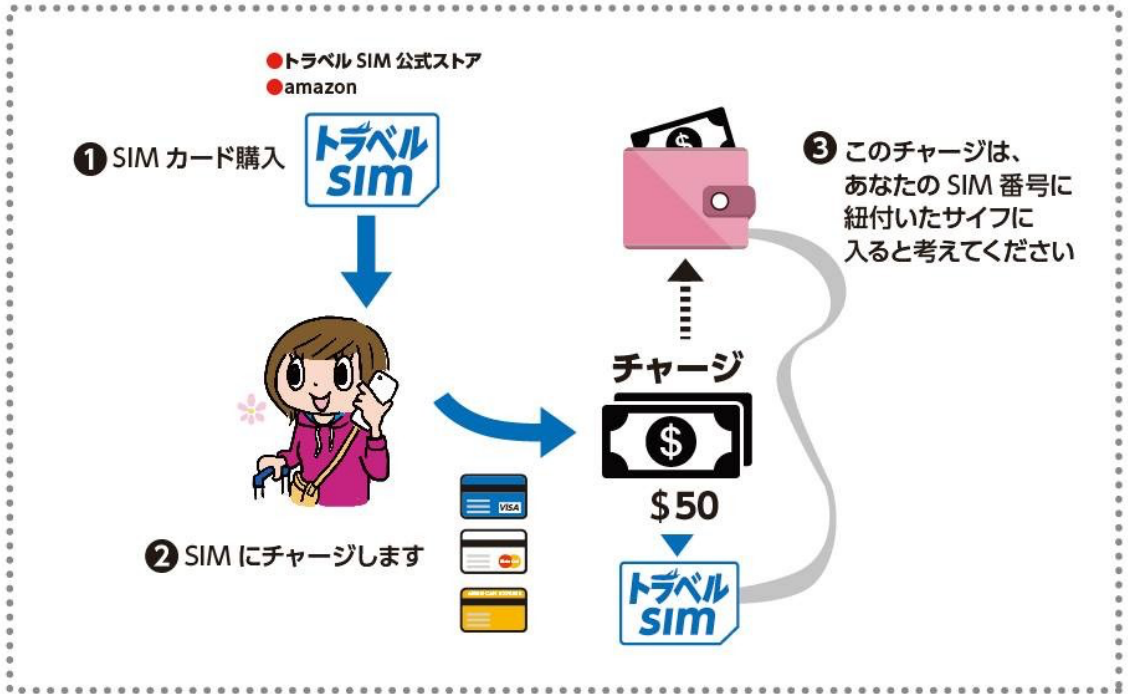
トラベルSIMは、あなたの利用目的に合わせてデータパックや各種プランをお選びいただくことができます。

〈データパック例〉

パック名	有効期間	チャージから差し引かれる金額	パック番号
2 week pass	14日間 (250MB)	\$45.00	3

例えば上記のパックを利用したい場合、45ドル以上のチャージをしておけば、すぐにお使いいただけます。

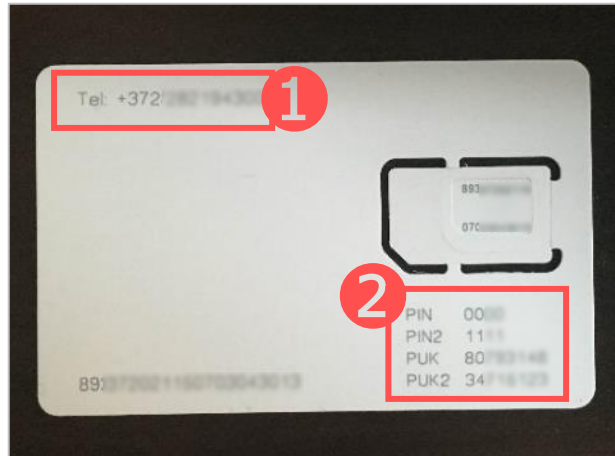
さあ、さっそくはじめましょう！



A. SIMをセット

1 SIMカードの台紙を確認

SIMカードの台紙には、SIMを使う上で大切な情報が記載されています。



1 「Tel:+372」で始まる番号があなたのトラベルSIM番号（電話番号）です。通話のほか、チャージの際も利用します

※+372 はエストニア国の電話局番です
サポートの際にも必要となりますので、
台紙は無くさずお持ち下さい。

2 「PINコード」と「PUKコード」が
2つずつ記載されています

!) 渡航中にこれらの情報が必要になることがあります。
台紙は紛失しないよう大切に保管してください。

2 SIMカードを端末にセット

セットの前に、端末の電源をオフしておきましょう。



- 1 お使いの端末のSIMサイズを確認してください。SIMサイズは標準・micro・nanoの3種類があります
※写真は上から標準サイズ、microサイズ、nanoサイズ
- 2 台紙からSIMを切り離します
- 3 SIMの表裏を確認し、端末にセットします

!) デュアルSIM対応機種をお使いの場合は
トラベルSIMを「SIM1」のスロットにセットしてください。

!) 携帯電話の画面に「SIM ネットワークのロック解除PIN」などのメッセージが出た場合は、SIMカードの右下に印字された「PIN」の横にある4桁の数字を入力します。
エラーメッセージが出た場合、「PIN2」の横にある4文字の数字を入力してください。メッセージ文は携帯電話の機種によって異なります。また、機種によってはメッセージ文が出ないものもあります。

B. チャージ

お使いになる通話料金、データパック料金の分を先にチャージします。料金は、本マニュアルの通話料金、データパック料金のページを御覧ください。

チャージは、パソコン、スマートフォンなどの端末でも可能です。また、ここでの操作は通称のWi-Fi接続などで行えます。

1 チャージ方法

下記URLあるいはQRコードで
チャージサイトを開いていただき
チャージサイトの説明に沿ってチャージを行ってください

<https://www.travelsim-japan.com/charge>



2 チャージ額の確認

チャージ額や現在の残高を確認するには2つの方法があります。トラベルSIMをセットした端末で確認しましょう。

電話発信による確認

- 1 電話発信画面を開き
「*146*099#」に発信します
- 2 画面上に残高が表示されます



※電話発信後の表示イメージ

Webブラウザでの確認（推奨）

- 1 下記にアクセスします
URL:<https://travelsim.2-d.jp/tsim/datapack01>
- 2 「6ページ目で確認した372から始まるSIM番号」とSIMカード左下の89から始まる20桁の番号(ICCID)を入力し「送信する」をクリックしてください
- 3 残高が表示されます



1 SMSの送受信

2019年10月末をもってSMSサポートを終了いたします。
SMS機能は実装されますが、
送受信におけるサポート・保証は行われません。
ご注意ください。

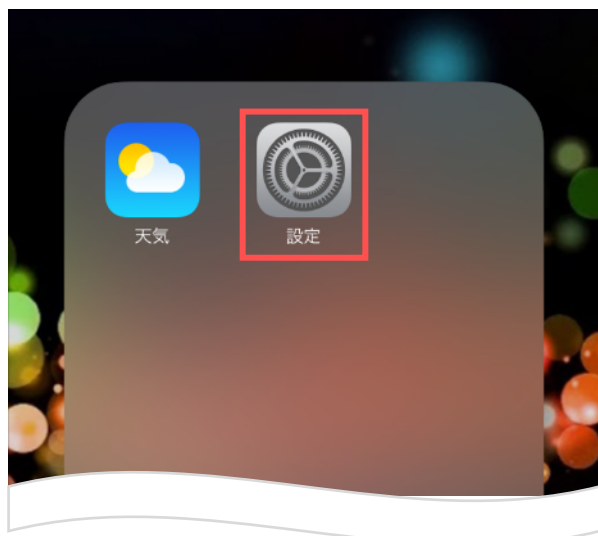
D. データ通信

データ通信の設定を行い、データパックを選択することでインターネット検索や地図アプリの利用、LINEやFacebookなどのSNSを利用できるようになります。

1 iPhone、Androidのデータ通信設定

iPhone

設定前に、トラベルSIMをセットしていることを確認し、端末の電源をオンにしましょう。



① 「設定」を開きます



② Wi-Fiをオフにします



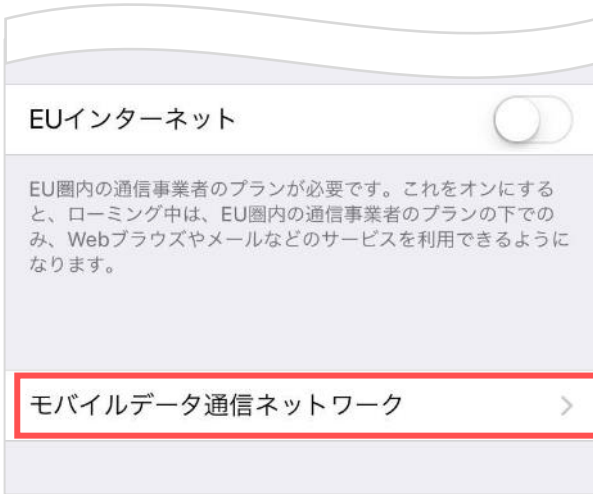
- ③ 「モバイルデータ通信」を開きます



- ④ 「モバイルデータ通信」をオンにし、「モバイルデータ通信のオプション」を開きます



- ⑤ データローミングをオンにします



- ⑥ 画面を下にスクロールし「モバイル通信ネットワーク」を開きます



- ⑦ 「APN」に半角小文字で「apn」と入力します

これで設定は完了です。設定後に端末を再起動しましょう。

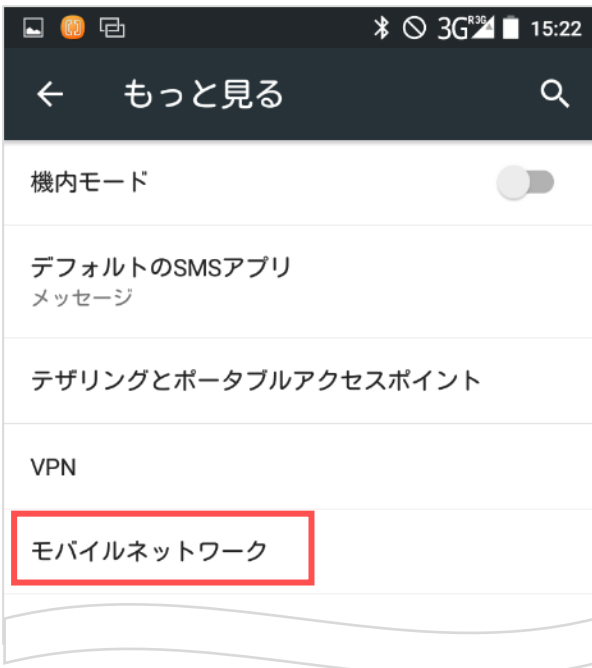
- !) OSにより、一部の画面操作が異なる場合があります
- !) 格安SIM (MVNO) をお使いの場合、MVNO事業者のプロファイルを削除しないとご利用に支障が出ることがあります。現地での接続がうまくいかないときは、プロファイルを削除してご利用ください。
 (「一般」>「プロファイル」>削除するプロファイルを選択>「プロファイルを削除」をタップ) なお、プロファイルは格安SIMを使う場合に再度インストールをお願いいたします。

Android

設定前に、トラベルSIMをセットしていることを確認し、端末の電源をオンにしましょう。

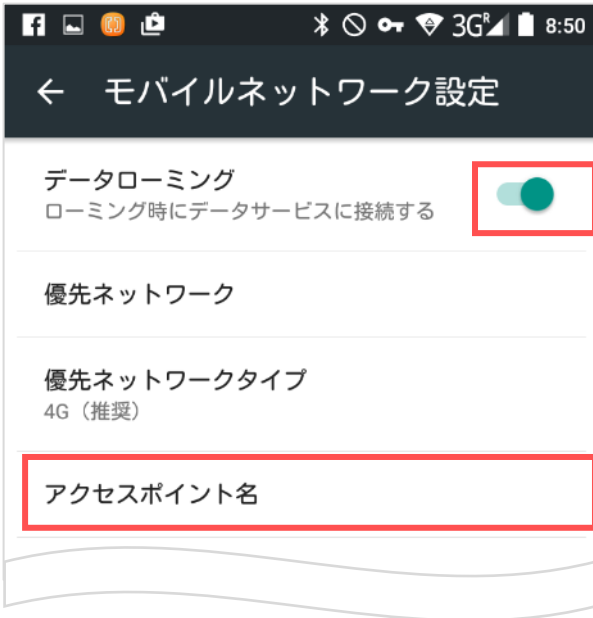


1 「設定」を開きます

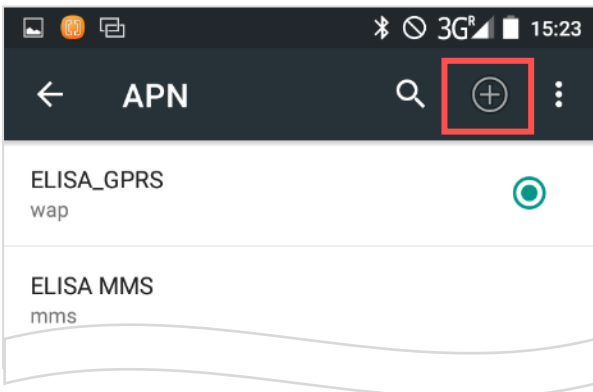


2 「モバイルネットワーク」をタップします

!) OSにより、一部の画面操作が異なる場合があります。



- 3 「モバイルデータ通信」 「データローミング」をオンにし、「アクセスポイント名」をタップします



- 4 画面右上の「+」マークをタップします



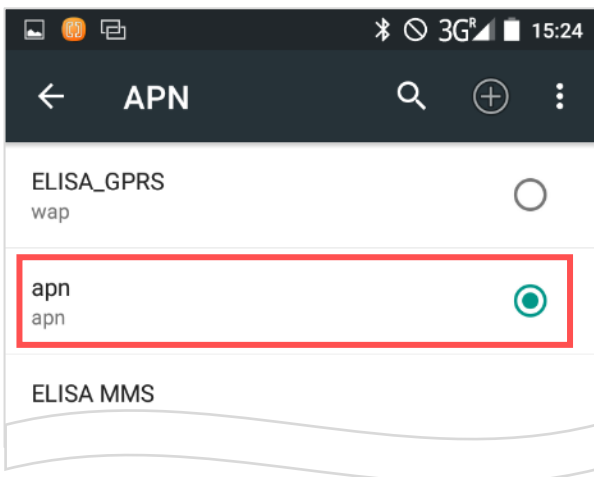
- 5 「APN」欄に半角小文字で「apn」と入力します



- 6 「設定」 > 「データ使用量」を開き「モバイルデータ」をオンにします



- 7 右上のメニューマークをタップし「保存」を選択します



- 8 「apn」を選択します

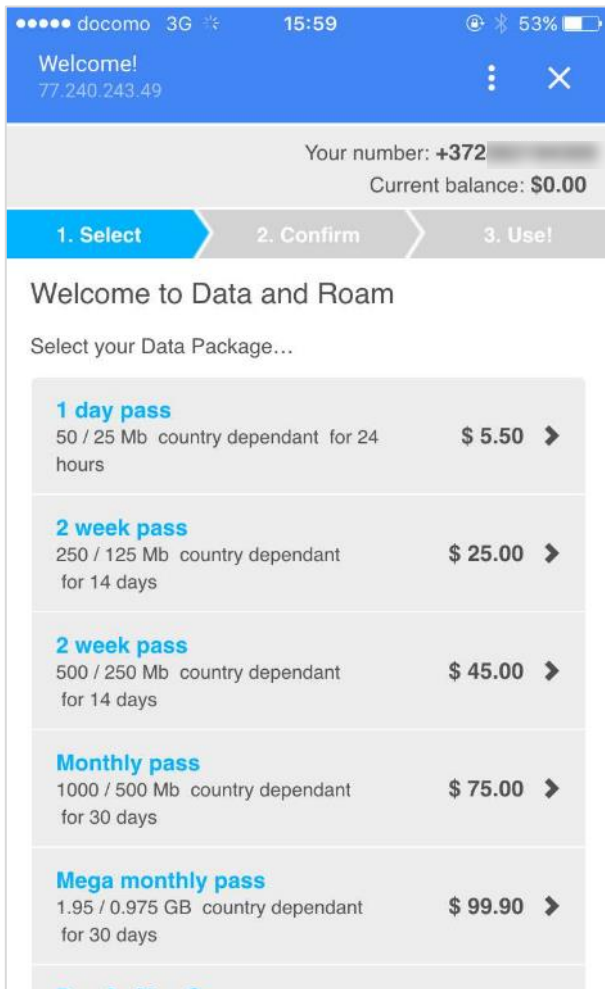
これで設定は完了です。
設定後に端末を再起動しましょう。

!) 格安SIM (MVNO) をお使いの場合、MVNO事業者のプロファイルを削除しないとご利用に支障が出る場合があります。現地での接続がうまくいかないときは、プロファイルを削除してご利用ください。なお、プロファイルは格安SIMを使う場合に再度インストールをお願いいたします。

iPhone、Androidのデータ通信テスト

データ通信テストを行うためには、**Wi-Fi接続をオフ**にしておく必要があります。

- 1 ブラウザを開きます
- 2 <http://77.240.243.49:80> にアクセスします
※上記URLへのアクセスには通信費はかかりません
※「:80」まで必要です。ご注意ください



画面が表示されたら、通信は正常に行われています。これでデータ通信テストは完了です。

※アクセス後の画面イメージ

2 モバイルWi-Fiルーターのデータ通信設定

2019年10月末をもって、モバイルルーターでの動作サポートを終了いたします。
ご注意ください。

2019年11月にて弊社側にてモバイルルーターが
使えなくなるよう設定変更をするものではございません。
品質保証・動作サポートが終了しますが
自己責任において、引き続きお使いいただくことは可能です。

D. データ通信

1 ローミングをオンにする

2 データ通信をオンにする

3 apn設定が apnになっているか確認する→なっていないければ、anpと入力

※注意

Iphoneにて

日本でMINEOやIJJのような格安SIM(MVNO)をお使いの場合
設定>プロファイルとデバイス管理>
から、お使いのSIMのプロファイルを削除してください。

4 <https://travelsim.2-d.jp/tsim/datapack01>



上記URL(左QRコード)
より、お使いいただきたい
パックを選択いただけます。

対応国をよく確認し
設定してください。

F. 法人版 (トラベルSIM for Corp)

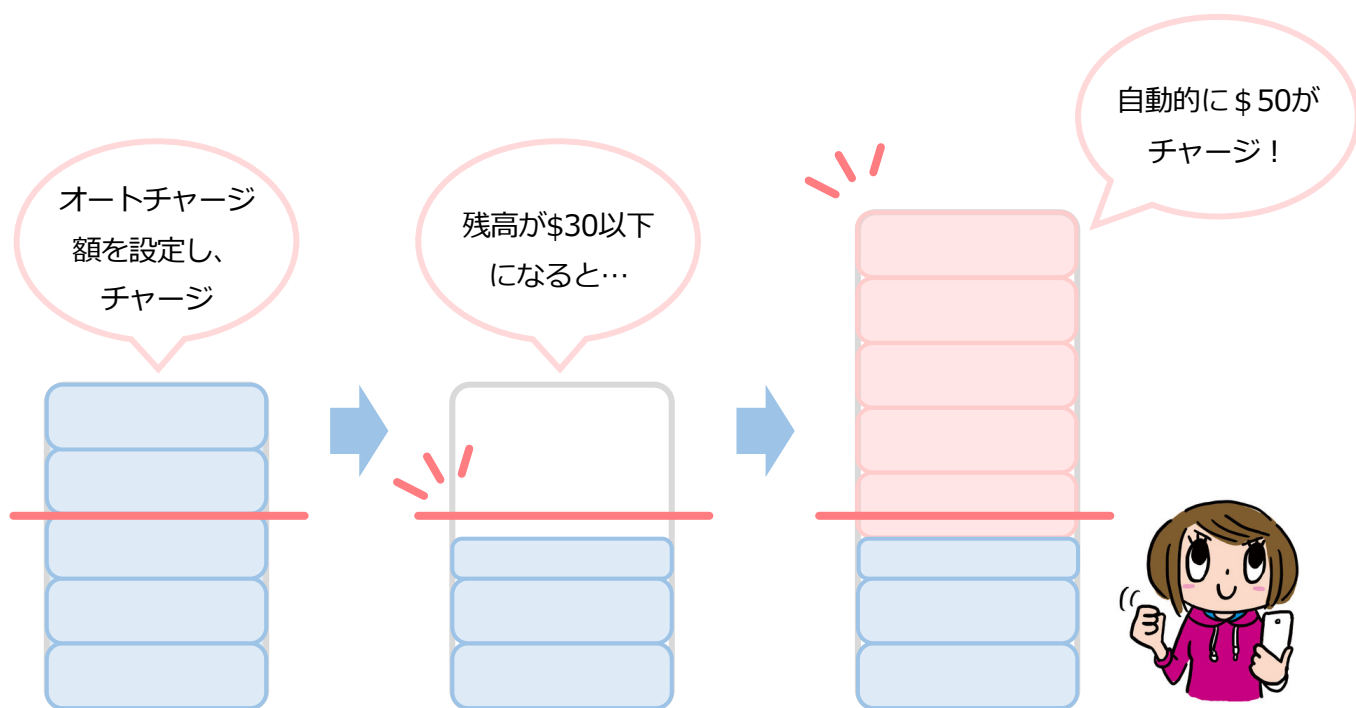
法人版では、便利なオプションサービスをご用意しています。

1 オートチャージ設定

オートチャージとは、チャージ残額が設定金額以下になると自動的に設定した金額がチャージ（入金）される仕組みのことです。

出張中に残額を気にしたり、突然残高不足になるなどの心配が要らずスムーズにご利用いただけます。

例) 「残高が\$30以下になったら\$50チャージする」設定にした場合
電話やデータ通信後に残高が\$30以下になると自動的に\$50がチャージされます。



オートチャージ設定は弊社にて行っております。

商品を公式サイトにて購入いただいた後、オートチャージ設定についてお聞きします。ご希望の設定をお伝えください。設定後に商品を発送いたします。また、ご利用中の設定変更も弊社にて承ります。

よくあるご質問

トラベルSIMのご利用について

Q SIMロック、SIMフリーとは何ですか？

A ある特定のキャリア（通信会社）のSIMカードでしか動かないように端末自体に制限をかけることSIMロックといいます。
SIMロックのかかった端末ではトラベルSIMは使用できません。反対にSIMロックがかかっておらず、どんなSIMカードを挿入しても動く端末をSIMフリー端末といいます。

Q SIMカードやチャージ額に有効期限はありますか？

A 有効期限は、チャージをした日、または最後にチャージ額を使った日から1年間です。この期限内に1度でもご利用いただければ、同じSIMカードを継続的にお使いいただけます。

Q SIMのサイズは選べますか？

A SIMサイズは、「標準SIM（mini-SIM）」「micro-SIM」「nano-SIM」の3種類に対応しております。
お使いの端末のSIMサイズと同じサイズに切り出してお使いいただけます。（切り離しは手でかんたんに行えます）

Q 渡航先での国内電話や国際電話、SMSは利用できますか？

A 「トラベルSIMトーク」では、データ通信はもちろん、国内外への通話、SMSもご利用いただけます。

Q 使用するにあたり、設定の変更などは必要ですか？

A はい、端末側でAPN（Access Point Name）を設定していただき、データローミングを有効にいただく必要があります。
設定方法は本マニュアルをご確認ください。

お支払い・領収書について

Q 領収書発行には対応していますか？

A 法人・個人のお客様のどちらも対応しております。
ご希望の方は[こちら](#)より依頼をお願いいたします。
約2営業日以内にPDFにて発行させていただきます。

Q チャージの決済は電子マネーでも可能ですか？

A チャージはクレジットカード(Visa/Master) をお使いいただけます。

トラブルについて

Q チャージ画面で番号が入れられません。

A Chromeの一部環境において数字の入力ができないケースがあります。
別のブラウザでお試してください。

Q 渡航先で、アンテナは立ったのにデータ通信ができません。

A トラベルSIMは、「国際ローミング設定」をオンにする必要があります。
オンにしてお使いください。

A チャージ後、お使いになる国のデータパックの設定をしていないと
データ通信は行なえませんので、必ずデータパックを設定してください。

トラブルについて -2

Q iPhone、iPadで「PDP認証に失敗しました」と表示されてメール送信などのデータ通信ができません。

A **考えられる可能性①**
チャージ額が不足しているか、\$ 0になっている可能性があります。チャージ残高を確認の上、チャージ残高が不足している場合はチャージを行ってください。

考えられる可能性②

他のデータ通信設定と干渉している可能性があります。

「設定」>「一般」>「リセット」から「ネットワーク設定をリセット」をお試しください。

考えられる可能性③

他のSIMを使っていた情報が干渉している可能性があります。

「設定」>「一般」>「プロファイル」を開き、他のSIMで利用しているプロファイルを選択し、「プロファイルを削除」をお試しください。

電話発信によるコマンド(USSD)一覧

残高確認		*146*099# あるいは099
データパック		
	設定	*146*941*パック番号#
	設定解除	*146*940*パック番号#
	残高確認	*146*942*パック番号#

渡航前、渡航先で困った点、ご不明な点は
下記までお気軽にお問い合わせください。

あなたの海外渡航がトラベルSIMでより有意義なものになりますよう
スタッフ一同全力で支援いたします。

トラベルSIMサポートチーム

お問い合わせフォーム：

<http://www.travelsim-japan.com/support/>